Pravidla soutěže „KUP JAKOUKOLIV KÁVU L´OR V HODNOTĚ 299 KČ A VYHRAJ“

Účelem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže KUP JAKOUKOLIV KÁVU L´OR V HODNOTĚ 299 KČ A VYHRAJ (dále jen "**soutěž**").

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla můžou být na základě rozhodnutí pořadatele (viz. identifikace v čl. 1) se souhlasem objednavatele (viz. identifikace v čl. 1) pozměněny formou písemných číslovaných dodatků. Změny podmínek a pravidel soutěže nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na www.kavalor.cz/soutez .

1. Pořadatel, technický správce a organizátor

Pořadatelem soutěže je společnost Jacobs Douwe Egberts CZ s. r. o., se sídlem Praha 4 - Nusle, Pujmanové 1753/10 a, PSČ 140 00, IČO: 45245738, DIČ CZ45245738, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184633 (dále též "**pořadatel**").

Technický servis soutěže zabezpečuje společnost Authentica s. r. o., se sídlem v Brně, Vídeňská 102/113, PSČ 619 00, IČO 268 830 82, DIČ CZ 268 830 82, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 43287 (dále jen "**technický správce**").

Organizátorem soutěže je společnost Authentica s. r. o., se sídlem v Brně, Vídeňská 102/113, Dolní Heršpice, PSČ 619 00, IČO 268 830 82, DIČ CZ 268 830 82, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 43287 (dále též "**organizátor**").

Pořadatel je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) správcem osobních údajů účastníků soutěže. Organizátor a technický správce zpracovávají osobní údaje výhradně na základě pokynů pořadatele jako jeho zpracovatelé.

2. Termín a místo soutěže

Soutěž probíhá na území České republiky **v supermarketech TERNO** (dále jen "**místo konání soutěže**") v období **od 17. 11. 2026 00:00:01 do 31. 12. 2026 23:59:59** (dále jen "**doba trvání soutěže**"). Seznam prodejen je uveden na www.terno.cz/supermarkety .

3. Pro koho je soutěž určená?

Tato soutěž je určená všem fyzickým osobám, spotřebitelům starším 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži (dále jen "**soutěžící**" nebo "**účastník**"). Soutěž není určená osobám v zaměstnaneckém nebo obchodním poměru k pořadateli, objednavateli, technickému správci, organizátoru či spolupracujícím společnostem nebo podnikajícím fyzickým osobám a osobám těchto osob blízkým ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži v souladu s příslušnými ustanoveními těchto pravidel. V případě, že se některá z těchto výše uvedených vyloučených osob stane výhercem v soutěži, ztrácí nárok na výhru a výhra nebude vyloučené osobě odevzdána.

4. Pravidla soutěže

Soutěžící se platně zúčastní soutěže po splnění následujících podmínek:

1. splní podmínky účasti v soutěži uvedené v článku 3. výše
2. koupí v době trvání soutěže jakoukoliv kávu L´OR, uvedenou v příloze č. 1 těchto pravidel (dále jen "**soutěžní výrobek**"), za kterou obdrží od prodejce účetní doklad (dále jen "**soutěžní nákup**"). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na předložení soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel je možné použít jen originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny, ze kterého bude jednoznačně vyplývat zakoupení soutěžního výrobku a zároveň uskutečnění příslušného soutěžního nákupu, splňující podmínky uvedené v tomto článku.
3. soutěžící se zaregistruje do soutěže pomocí soutěžní SMS zprávy (bez diakritiky) ve tvaru TERNOmezeraDATUMNAKUPUmezeraCASNAKUPU a odešle jí na telefonní číslo +420 736 304 030 (dále jen „**soutěžní registrace**“). Např. TERNO 1711 1015

Cena odeslané SMS je účtována dle tarifu operátora.

Každý jednorázový soutěžní nákup opravňuje soutěžícího k odeslání vždy jen jedné soutěžní registrace, tzn. příslušnou účtenku je možné do soutěže zapojit pouze jednou. Soutěžící se může zúčastnit soutěže opakovaně s každým dalším soutěžním nákupem splňujícím pravidla této soutěže.

Soutěžní SMS zprávy se zařazují do databáze dle času jejich doručení. Soutěžící je zařazený do soutěže (resp. jeho soutěžní SMS zpráva) okamžitě po doručení potvrzující SMS zprávy od technického správce soutěže (avšak zpětně k datu a času, ve kterém byla jeho soutěžní SMS zpráva doručena technickému správci) (dále jen "**registrace**").

DATUM A ČAS SOUTĚŽNÍ REGISTRACE POMOCÍ SMS MUSÍ BÝT SHODNÉ NEBO NÁSLEDOVAT PO DATU A ČASU SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU. Účastník soutěže je povinný na prokázání případného oprávněného nároku na výhru předložit originál účtenky soutěžního nákupu, s kterým se stal výhercem v soutěži. Předložení platného dokladu o soutěžním nákupu bude organizátorem nebo pořadatelem vyžádáno po ukončení soutěže.

Soutěžní SMS zprávy je možné odesílat pouze z mobilních telefonů registrovaných u mobilních operátorů v České republice. SMS zprávy odeslané z utajených (skrytých) čísel, z internetu nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který vylučuje identifikaci telefonního čísla odesílatele, nebudou do soutěže zařazeny.

Mobilní telefonní číslo, ze kterého Účastník zaslal soutěžní SMS je ze strany Organizátora považováno za mobilní telefonní číslo Účastníka.

Organizátor, pořadatel i technický správce si vyhrazují právo s konečnou platností rozhodnout o pravosti a platnosti soutěžních registrací, dále si vyhrazují právo soutěžní registrace nesplňující podmínky stanoveného těmito pravidly ze soutěže vyřadit.

5. Výhry v soutěži:

10 x kapslový kávovar L´OR Barista

Výše uvedenou výhru není možné vyměnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, která je pořadatelem, resp. organizátorem soutěže stanovená.

Ke každé zakoupené kávě L´OR v min. hodnotě 299 Kč, obdrží soutěžící **okamžitý dárek, látkovou tašku L´OR.**
Tašku L´OR je možné vyzvednout na pokladně po předložení dokladu od nákupu.
Akce platí do vydání zásob tašek L´OR.

6. Vyhodnocení soutěže:
Po ukončení soutěže proběhne vyhodnocení z platných registrací přes SMS.

Výhru, **kapslový kávovar L´OR Barista**, získá každý 151. soutěžící, který řádně splnil pravidla této soutěže, do vydání 10 ks této výhry.

Pokud nebude dosaženo počtu registrací potřebného k rozdělení všech výher, nerozdělené výhry propadají pořadateli.

Výherce je povinný podle článku 7 těchto pravidel doručit Pořadateli soutěže kopii/fotografii dokladu o uskutečnění soutěžního nákupu, se kterým se stal výhercem v soutěži, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k zaslání dokladu ke kontrole. V opačném případě bude výherce ze soutěže vyloučen a na jeho místo nastoupí soutěžící, kterého registrace byla registrovaná jako nejbližší následující po registraci vyloučeného výherce.

7. Oznámení o výhře a odevzdání výher
Výherci budou kontaktováni organizátorem prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého byla odeslána soutěžní SMS, a vyzváni k poskytnutí potřebných údajů (zejména jména, příjmení, e-mailové adresy a doručovací adresy) za účelem ověření nároku na výhru a jejího doručení, a to do 10 pracovních dnů po ukončení soutěže. Podmínkou pro vydání výhry je zaslání kopie/fotografie soutěžního pokladního dokladu (účtenky), se kterým se soutěžící stal výhercem, a sdělení doručovací

adresy na území České republiky, na e-mailovou adresu organizátora: michaelaformankova@authentica.cz , a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k zaslání dokladu ke kontrole.
V případě, že soutěžící nesplní kumulativně všechny tyto povinnosti (např. neuvede doručovací adresu nebo splní povinnost po dané lhůtě), jeho nárok na vydání výhry zaniká. V případě, že bude mít pořadatel, organizátor nebo technický správce pochybnost o pravosti pokladního dokladu (účtenka), který mu byl doručený v podobě kopie/fotografie, je oprávněný v jím stanovené lhůtě požadovat od soutěžících doručení originálu tohoto soutěžního pokladního dokladu (účtenka) (tento bude vrácený při odevzdání výhry). V případě, že originál pokladního dokladu (účtenka) nebude doručen podle pokynů výše specifikovaných, resp. údaje na něm nebudou odpovídat údajům zadaným při registraci, bude soutěžící bez náhrady ze soutěže vyloučen. V případě jakékoli pochybnosti o pravosti pokladního dokladu (účtenka či faktura) je výlučnou povinností daného soutěžícího tuto pochybnost vyvrátit. Výherci bude výhra zaslána na jím uvedenou adresu nejpozději do 30 dnů od doručení kopie/fotografie výherního soutěžního pokladního dokladu (účtenka) a doručovací adresy (pokud bude zcela splňovat podmínky soutěže). V případě, že bude po výherci pořadatel nebo organizátor požadovat originál soutěžního pokladního dokladu (účtenka), lhůta na odeslání výhry (pokud na ni vznikne nárok) se prodlužuje o tuto dodatečnou lhůtu. Pořadatel ani organizátor nenesou jakoukoli odpovědnost za (ne) doručení informace o výhře, či ztrátu pokladního dokladu (účtenka) v rámci přepravy. Způsob zaslání pokladního dokladu (účtenka) je čistě na uvážení a odpovědnosti každého soutěžícího. Pořadatel ani organizátor nenesou odpovědnost za (ne) doručení zásilky s výhrou, ani za škodu vzniklou užíváním výhry.

Výhry budou výherci zaslány jen na poštovní adresu na území České republiky.

8. Všeobecné podmínky
Ochrana osobních údajů
Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s úplnými pravidly a podmínkami soutěže a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.

Organizátor se souhlasem pořadatele si vyhrazuje právo nahradit výhry výhrami podobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky odevzdání výher, a to zejména v případě, že mu výhry nebudou pořadatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům odevzdány v souladu s pravidly soutěže.

Správcem osobních údajů je společnost Jacobs Douwe Egberts CZ s. r. o., se sídlem Praha 4 – Nusle, Pujmanové 1753/10 a, PSČ 140 00, IČO: 45245738 (dále jen „správce“ nebo „pořadatel“).
Organizátor a technický správce zpracovávají osobní údaje výhradně na základě pokynů správce jako jeho zpracovatelé.
Rozsah zpracování
V rámci soutěže jsou zpracovávány tyto osobní údaje účastníků:

- telefonní číslo,
- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- doručovací adresa.

Účel a právní základ zpracování
Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- realizace a vyhodnocení soutěže,
- ověření splnění podmínek soutěže,
- kontaktování výherců,
- doručení výher.

Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy spočívající v účasti v soutěži.
Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem. Bez jejich poskytnutí není možné se soutěže zúčastnit ani výhru doručit.

Doba uchování
Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání soutěže a následně 60 dnů po jejím ukončení.
Údaje výherců mohou být uchovávány po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností správce nebo k ochraně jeho právních nároků.
Příjemci údajů
Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- zpracovatelům (organizátor, technický správce),
- poskytovatelům doručovacích služeb,
- poskytovatelům IT služeb,
- orgánům veřejné moci v případě zákonné povinnosti.

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Zveřejnění výherců

Jméno, první písmeno příjmení a název obce výherce mohou být zveřejněny na webových stránkách nebo komunikačních kanálech pořadatele.

Ke zveřejnění dochází na základě samostatného souhlasu výherce. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a jeho neposkytnutí nemá vliv na předání výhry. Souhlas lze kdykoli odvolat.

Práva účastníka

Účastník má právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu,
- na výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Organizátor se souhlasem pořadatele si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky či (upravit) pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit, zkrátit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. Změny nesmí zhoršit postavení účastníků, kteří již splnili podmínky účasti.

Organizátor se souhlasem pořadatele je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce spojené se soutěží. Organizátor se souhlasem pořadatele má právo bez možnosti odvolání vyloučit kteréhokoliv ze soutěžících ze soutěže v případě, že tento soutěžící porušoval pravidla, v rámci soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným konáním či jakýmkoli způsobem poškodil dobré jméno organizátora či pořadatele nebo byl z těchto činností důvodem podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Rozhodnutí organizátora nebo pořadatele je konečné.

Organizátor ani pořadatel soutěže nenesou odpovědnost za okolnosti ohledně nedoručení výher, za jejich poškození, prodlení či ztrátu během přepravy, mimo jejich přímou kontrolu. V případě, že se některou z výher nepodaří doručit bez zavinění na straně organizátora, pořadatele, propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším použití.

Organizátor ani pořadatel soutěže nenesou odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmikoli elektronickými prostředky.

Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání soutěže zveřejněny v elektronické formě na webových stránkách pořadatele www.kavalor.cz/soutez

V Brně, dne 1. 11. 2026

PŘÍLOHA Č.1 SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

L´OR Intense Instantní káva 100 g
L´OR Classique Instantní káva 100 g
L´OR Decafeine Instantní káva 100 g
L´OR Classique Mletá káva 250 g
L´OR Forza Mletá káva 250 g
L´OR Brazil Zrnková káva 1000 g
L´OR Classique Zrnková káva 1000 g
L´OR Forza Zrnková káva 1000 g
L´OR Colombia Zrnková káva 500 g
L´OR Onyx Zrnková káva 500 g
L´OR Fortissimo Zrnková káva 500 g
L´OR Brazil Zrnková káva 500 g
L´OR Espresso Maranello Zrnková káva 450 g
L´OR Destinations Capri Zrnková káva 450 g
L´OR Destinations Scandinavia Zrnková káva 450 g
L´OR Supremo Zrnková káva 500 g
L´OR Estremo Zrnková káva 500 g
L´OR Classique Zrnková káva 500 g
L´OR Espresso Vanilka Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Lískový oříšek Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Caramel Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Pumpkin Spice Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Coconut Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Dubai káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso India Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Colombia Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Brazil Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Onyx Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Ristretto Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Forza Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Biondo Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Decaffeinato Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Barista Káva v kapslích 52 g
L´OR Lungo Profondo Káva v kapslích 52 g
L´OR Lungo Elegante Káva v kapslích 52 g
L´OR Passione Rossa Espresso Maranello Káva v kapslích 52 g
L´OR Passione Rossa Ristretto Imola Káva v kapslích 52 g
L´OR Passione Rossa Espresso Maranello Lungo Káva v kapslích 52 g
L´OR Passione Rossa Espresso Maranello Decaf Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Capri Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Santorini Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Scandinavia Káva v kapslích 52 g
L´OR Espresso Onyx Káva v kapslích 104 g
L´OR Espresso Ristretto Káva v kapslích 104 g
L´OR Espresso Colombia Káva v kapslích 104 g
L´OR Lungo Profondo Káva v kapslích 104 g
L´OR Lungo Profondo 40 x Káva v kapslích 208 g
L´OR Espresso Colombia 40 x Káva v kapslích 208 g
Tassimo L´OR Lungo Profondo Káva v kapslích 128 g
Tassimo L´OR Lungo Brazil Káva v kapslích 110 g
Tassimo L´OR Lungo Colombia Káva v kapslích 110 g
Tassimo L´OR Espresso Delicious Káva v kapslích 104 g
Tassimo L´OR Americano Káva v kapslích 136 g
Tassimo L´OR Absolu Káva v kapslích 104g